



## Activités France Services à Entringe

France Services fournit des informations de 1<sup>er</sup> niveau aux usagers, les accompagne et les orientent au besoin vers les partenaires compétents.



Partenaires	Missions de l'organisme	Missions d'accompagnement France Services
<b>9 OPERATEURS NATIONAUX</b>		
<b>CAF</b>	Organisme proposant des prestations familiales dans diverses thématiques comme l'enfance, le cadre de vie, le logement, la solidarité et l'insertion.	Facilitation et accompagnement administratif sur le site et sur les démarches papiers. Enfance et jeunesse : allocation de rentrée, projet jeune, centre de loisirs. Petite enfance (0-3ans) : mode de garde, assistante maternelle et crèche. Logement et cadre de vie. Solidarité et insertion (RSA, Prime d'activité). Mise en relation avec le partenaire au besoin.
<b>CPAM</b>	Gestion des droits à l'assurance maladie pour les assurés, versements des prestations auxquelles chaque assuré a droit, remboursements des avances et remboursements des frais médicaux. Mise en œuvre de campagnes de prévention auprès des assurés.	Accompagnement sur les démarches liées à l'assurance maladie : attestation, carte européenne d'assurance maladie, carte vitale, décès, droits, naissance, remboursements des soins, prestations en espèces (indemnités journalières), prestation complémentaire (CSS), accident du travail, rente et invalidité. Ouverture de l'espace ameli.fr. Présentation des services en ligne. Mise en relation avec le partenaire au besoin.
<b>Pôle Emploi</b>	Indemnisation des demandeurs d'emploi et accompagnement vers le retour à l'emploi. Organisme qui guide les entreprises dans leurs recrutements.	Création d'un espace personnel. Accompagnement dans la découverte de cet espace. Accompagnement pour l'actualisation. Inscription à Pôle Emploi. Suivi de droits.
<b>DGFIP - Finances Publiques</b>	Gère le recouvrement des impôts des particuliers, des entreprises et des collectivités locales. Assure la tenue des comptes des collectivités, le contrôle fiscal, le contentieux et la gestion du Domaine.	Impôts. Amende. Facture du secteur public local. Partage d'informations générales sur les droits et démarches. Présentation des services en ligne et hors ligne. Création de l'espace personnel. Mise en relation avec le partenaire au besoin.
<b>MSA</b>	Sécurité sociale des exploitants agricoles. Organisme qui collecte, gère et verse les prestations sociales des adhérents. Couvre les risques liés à l'activité agricole.	Partage d'informations générales sur les droits et démarches. Accompagnement sur la réalisation des démarches en ligne ou papier (accès aux droits, suivi et changement de dossier). Mise en relation avec le partenaire au besoin. Famille : précarité, handicap, prime d'activité, logement et enfance. Retraite : suivi du dossier et informations sur les démarches. Santé : remboursements des soins, carte vitale et droits.
<b>CARSAT</b>	Suivre la carrière des assurés, informer les salariés sur leurs droits concernant la retraite. Conseiller les futurs retraités. Traitement des demandes de retraites et paiements des retraités	Partage d'informations générales sur les droits. Présentation des services en ligne. Facilitation administrative (relevé de carrière, demande de retraite) en ligne. Création du compte personnel sur l'assurance retraite. Mise en relation avec le partenaire au besoin.

<b>Ministère de la Justice - CDAD</b>	Identification des besoins d'accès au droit dans le département et définition d'une politique d'accès au droit pour tous.	Questionnement juridique. Victime d'une infraction. Mise en relation avec le partenaire.
<b>Ministère de l'Intérieur</b>	Il assure sur tout le territoire le maintien et la cohésion des institutions du pays. Administrer le territoire et garantir la sécurité des citoyens et des biens.	Immatriculation de véhicule. Permis de conduire. Pré- demande de titre d'identité et de voyage. Partage d'informations générales sur les démarches en ligne. Création d'un espace personnel sur l'Agence Nationale des Titres Sécurisés.
<b>La Poste</b>	Assure le service universel du courrier, le transport de la presse, l'aménagement du territoire, l'accessibilité bancaire.	Présentation des services en ligne. Création d'une adresse mail. Coffre-fort numérique.
<b>16 OPERATEURS LOCAUX</b>		
	<b>Missions</b>	<b>Permanences</b>
<b>Justice et droits</b>		
<b>CIDFF</b>	Centre d'information sur le droit des femmes et des familles. Droit du travail.	4 ème mardi du mois (9h30-12h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>Conciliateur de Justice</b>	Règlement amiable de litiges de la vie quotidienne.	1er et 3ème jeudi du mois (14h-17h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>ATAV</b>	Association Thionvilloise d'Aide aux Victimes. Ecoute, informe, aide et soutient les victimes de violences physiques et psychologiques.	3 ème mercredi du mois (9h00-11h30).
<b>LéA ATHENES</b>	Lieu d'écoute et d'accueil pour les femmes victimes de violences. Accueil gratuit, anonyme et confidentiel pour parler, s'informer et être orientée.	4 ème lundi du mois (14h-16h).
<b>Insertion sociale et professionnelle</b>		
<b>Mission Locale - MLNM</b>		Tous les lundis (9h-12h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>Tremplin</b>		2ème lundi du mois (14h-16h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>A.I.CO</b>		Mise en relation avec les partenaires.
<b>ELIPS</b>		
<b>Logement</b>		
<b>ADIL 57</b>	Conseils juridiques liés au logement.	1er mercredi du mois (14h-16h30). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>CALM</b>	Aides à l'aménagement du logement.	3ème vendredi du mois (10h30 à 12h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>Apolo'J</b>	Aides à l'accès au logement pour les jeunes (18-30 ans).	Tous les jeudis (9h30-12h).
<b>FJT "Les trois Frontières"</b>	Foyer des jeunes travailleurs.	Mise en relation avec le partenaire.
<b>Prévention, protection de l'enfance, médiation</b>		
<b>Apsis Emergence</b>	Médiation de voisinage. Accompagnement et écoute des jeunes.	1er et 3ème mardi du mois (9h30-12h). 1er et 3ème lundi du mois (14h-17h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>
<b>Surendettement et gestion de budget</b>		
<b>CRESUS</b>	Gestion du budget personnel et surendettement.	Mise en relation avec le partenaire.
<b>Conduite à risques et addiction</b>		
<b>CDPA</b>		Mise en relation avec le partenaire.
<b>Aide aux enfants en bas âge</b>		
<b>Les P'tits Loups</b>		Mise en relation avec le partenaire.
<b>Aide à la rédaction</b>		
<b>Ecrivain public</b>	Aide à la rédaction de courrier. Trait d'union entre le citoyen et les administrations.	Tous les mardis (14h-16h). <b>Uniquement sur rendez-vous.</b>